

GUÍA DEL ASEGURADO

Recuerda completar todos tus datos personales en los formularios, correo electrónico y teléfono.



CONSULTAS MÉDICAS

1. Ingresa a tu App RobleRed.
2. En la opción "Proveedores" ubica al médico de la especialidad que necesitas.
3. Dale tap al número para marcar desde tu celular.
4. Realiza tu cita.



MEDICAMENTOS

1. Solicita a tu médico que complete el formulario "Receta de medicamentos".
2. Presenta tu formulario y carné digital en cualquier farmacia afiliada (Batres, Fayco o Meykos).
3. En la farmacia validarán tu formulario y te despacharán los medicamentos que apliquen, de lo contrario, gestionarán la autorización de tus medicamentos y te informarán al tener respuesta.

Beneficio de medicamentos sin previa autorización, aplica si llevas 12 meses de estar asegurado.



LABORATORIOS O EXÁMENES

1. Solicita a tu médico tratante que complete el formulario de "Laboratorios" o "Radiología".
2. Verifica si tu formulario requiere autorización, de lo contrario puedes dirigirte directamente al centro de diagnóstico.
3. Ubica en tu App RobleRed el centro de diagnóstico que prefieras.
4. Presenta tu formulario y carné digital.



HOSPITALIZACIONES

1. Solicita a tu médico tratante que complete el formulario de "Solicitud de hospitalización".
2. Envía tu formulario a autorizaciones@roblered.com
3. Recibirás respuesta en 48 hrs.
4. Programa tu hospitalización por medio de tu médico tratante.
5. Al ingreso deberás presentar tu carné digital y tu autorización (puedes visualizarla desde tu App).



EMERGENCIAS

1. Ingresa a tu App RobleRed.
2. Ubica el hospital que prefieras.
3. Debes presentar tu carné digital y documento de identificación.
4. Al egreso, el hospital solicitará autorización de la emergencia.
5. Una vez autorizada, deberás realizar el pago de tu participación de acuerdo al hospital que hayas elegido (puedes consultar la participación en tu App).

Recuerda que si tu médico no es de RobleRed de igual forma podrás utilizar pago directo en medicamentos y laboratorios.

Participación del Asegurado (Copago y/o Coaseguro)

Gastos Ambulatorios

Consulta Médica:	Copago Q.60.00
Medicamentos:	Copago Q.250.00 + Coaseguro 20%
Lab. y Exámenes de Diagnóstico:	Copago Q.250.00 + Coaseguro 20%

Emergencia Médica

Hospital tipo "A"	Copago Q.500.00 + Coaseguro 20%
Hospital tipo "B"	Copago Q.500.00 + Coaseguro 10%
Hospital tipo "C"	Copago Q.700.00
Hospitales con Copago Diferenciado	
• Hospital El Pilar y La Paz zona 14	Copago Q.500.00 + Coaseguro 15%

Hospitalización

Hospital tipo "A"	Copago Q.500.00 + Coaseguro 20%
Hospital tipo "B"	Coaseguro 20% (mínimo Q.1,000.00)
Hospital tipo "C"	Coaseguro 10% (mínimo Q.1,000.00)
Hospitales con Copago Diferenciado	
• Hospital El Pilar y La Paz zona 14	Copago Q.500.00 + Coaseguro 15%
• Herrera Llerandi	
Hab. Semi - Privada:	Tabla de Copagos + Coaseguro 25%
Hab. Privada:	Tabla de Copagos + Coaseguro 30%

Tabla de Copagos Herrera Llerandi

1 a 3 días	4 a 7 días	8 días en adelante
Q.1,000.00	Q.1,500.00	Q.2,000.00